

Wissenswertes

Buchung, Reisebestätigung & Bezahlung

- Die Anmeldung kann mündlich, fernmündlich oder schriftlich erfolgen. Telefonisch nehmen wir lediglich verbindliche Reservierungen vor!
- Mit Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung ist eine Anzahlung zu leisten. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises aufgerundet auf volle €.
- Die Restzahlung wird spätestens 10 Kalendertage vor Reisebeginn fällig, ohne daß es einer weiteren Zahlungsaufforderung bedarf.
- Die Bestätigung über die Absicherung der Kundenzahlungen (Sicherungsschein gemäß § 651k BGB) erhalten Sie mit der Reisebestätigung. Dauert die Reise nicht länger als 24 Stunden, schließt sie keine Übernachtung ein und übersteigt der Reisepreis € 75,- nicht, so darf der volle Reisepreis auch ohne Aushändigung eines Sicherungsscheines verlangt werden.
- Grundlage für die vertraglichen Reiseleistungen sind die Beschreibungen in unseren Prospekten bzw. auf unserer Homepage. Änderungen der Prospektangaben und die Vereinbarung abweichender Leistungen sind ausdrücklich vorbehalten; maßgeblich sind die Angaben in der Reisebestätigung.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für unsere Reisen beträgt 25 Personen. Die Erklärung, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht und die Reise nicht durchgeführt wird, muss dem Reisenden spätestens 10 Kalendertage vor Reise- bzw. Fahrtbeginn zugegangen sein. Die Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen (wenn nicht anders angegeben), gilt auch für fakultative Ausflüge vor Ort! Bei einer geringeren Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, einen Kleinbus einzusetzen!

Sitzplätze

Die Platzverteilung wird nach der Reihenfolge des Buchungseinganges vorgenommen, ist aber nicht Vertragsbestandteil. Eine frühzeitige Anmeldung verspricht hierfür die größte Platzauswahl. Änderungen aus beförderungstechnischen Gründen sind vorbehalten! Die Platzierung gemäß der vorab erstellten Buchungsliste erfolgt durch das Fahrpersonal bei Zustieg. Es besteht die Möglichkeit einen Sitzplatz Ihrer Wahl gegen Aufpreis (10,- pro Person) zu buchen!

Nichtraucherbusse

Bei allen Reisen werden Nichtraucherbusse eingesetzt. Wir bitten die Raucher unter unseren Fahrgästen, die regelmäßig eingelegten Pausen zu nutzen.

Gepäck

In Ihrem eigenen Interesse und mit Rücksicht auf den beschränkten Gepäckraum der Busse bitten wir, sich nicht mit zu viel Gepäck zu belasten. Pro Person kann ein Reisekoffer normaler Größe und Handgepäck befördert werden (zus. max. 15 kg). Sperriges Gepäck und Geräte aller Art können nicht mitgeführt werden. Von der Beförderung ausgeschlossen sind sämtliche gefährliche Güter aller Art (z.B. Gasflaschen, entzündliche Flüssigkeiten usw.). Bitte kennzeichnen Sie Ihr Gepäck mit Koffernhängern. Wir empfehlen dringend den Abschluß einer kombinierten Reiseversicherung oder zumindest einer Reisegepäckversicherung. Für Reisen mit Zwischenübernachtung bzw. Nachtfahren empfehlen wir ein zusätzliches Handgepäckstück. Bitte beachten Sie, dass Ihr Reisegepäck im Bus z.B. während einer Zwischenübernachtung nicht versichert ist! Die Beförderung von Tieren unterliegt Einschränkungen. Für die Einhaltung von behördlichen Vorschriften für das Mitführen von Tieren, insbesondere bei Auslandsreisen, ist jeder Reisende selbst verantwortlich.

Reiseweg & Änderung des Reiseverlaufes

Wenn bei Fahrten auf der Autobahn in unseren Reisebeschreibungen als Richtungsinweis Ortsnamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, daß die betreffenden Orte auch aufgesucht werden. Witterungs- oder verkehrsbedingte Streckenänderungen, sowie Änderungen des Reiseverlaufes bzw. einzelner Ausflüge müssen wir uns vorbehalten! Die Omnibusreisen beginnen und enden in Himmelkron bzw. Berlin. Angegebene Rückkunjftszeiten sind unverbindlich.

Der Zimmerwechsel

erfolgt üblicherweise mittags, d.h. dass für ankommende Gäste die Zimmer erst am Nachmittag zur Verfügung stehen. Am Abreisetag üblicherweise die Zimmer noch vor Mittag geräumt werden, um diese für neue Gäste vorbereiten zu können. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach dem genauen Zeitpunkt und fragen Sie auch, ob es eine Möglichkeit gibt Ihr Gepäck unterzustellen.

Verpflegung

Umfang und Geschmack der Mahlzeiten sind landestypisch geprägt. Das Frühstück beinhaltet in der Regel Kaffee oder Tee, Brot/Brötchen oder Toast, Butter und Marmelade, auch kontinentales Frühstück genannt. Beim erweiterten Frühstück wird zusätzlich Wurst und Käse gereicht. Bei Buchung von Halb- oder Vollpension werden die Hauptmahlzeiten in der Unterkunft oder in dem dafür bestimmten Lokal eingenommen und werden in Form eines 2- oder 3-Gang-Menüs serviert, teilweise auch als Buffet, oft mit landestypischen Gerichten, z.B. Fischgerichten in Skandinavien. Die Leistungen beginnen gewöhnlich mit dem Abendessen des ersten und enden mit dem Frühstück des letzten Aufenthaltstages. Wahlmenüs können meist nicht am Anreisetag berücksichtigt werden. Bei frühen Abfahrts-, Ausflug- oder Fahrzeiten wird oft ein kontinentales oder abgepacktes Frühstück gereicht. Die Getränke sind - wenn nicht ausdrücklich erwähnt - nicht Leistungsbestandteil, werden vom Gast selbst bezahlt; ebenso das Mittag- und/oder das Abendessen sowie der Kaffee während der Busfahrt bzw. den Ausflüge.

Sonderwünsche

müssen schriftlich vereinbart werden, insbesondere wenn sie den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern.

Dreibettzimmer und Einzelzimmer

Dreibettzimmer sind oft Doppelzimmer mit einem zusätzlichen Bett, welches auch nur eine Liege oder ein Klappbett sein kann (ohne Ermäßigung). Einzelzimmer sind sehr begrenzt und trotz des Aufpreises im Vergleich mit Doppelzimmern der gleichen Kategorie oft sehr klein und von einfacherer Qualität bzw. Ausstattung.

„Zimmer mit Dusche/WC“

in unseren Leistungsbeschreibungen bedeutet u.U. auch das Vorhandensein einer Badewanne anstelle einer Dusche.

Theater- und Musical-Karten

Plätze nebeneinander können nicht garantiert werden.

Pass- und Visumerfordernisse

Soweit bei den einzelnen Reisen nichts anderes angegeben ist, benötigen deutsche Staatsangehörige zum Grenzübertritt einen gültigen Reisepaß oder Personalausweis. Überprüfen Sie bitte rechtzeitig die Gültigkeit Ihrer Ausweispapiere. Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Kinderpass! Seit dem 26.06.2012 braucht jedes Kind einen eigenen Pass. Die Eintragung im Pass der Eltern ist nicht mehr ausreichend.

Eintrittsgelder & Private Ausgaben

Eintrittsgelder sind im Reisepreis - wenn nicht ausdrücklich erwähnt - nicht enthalten und müssen vom Reisenden selbst entrichtet werden. Alle persönlichen Ausgaben im Hotel und Restaurant sind vom Reisenden selbst zu bezahlen (Telefon, Getränke aus der Minibar, Pay-TV etc.). Eventuelle Nachforderungen des Hotels gehen zu Lasten des Reisenden.

City- oder Kurtaxe

Erheben Städte und Gemeinden kommunale Abgaben, so muss die Zahlung vom Reisegast direkt vor Ort in den Hotels erfolgen, sofern diese nicht im Leistungspaket der Reise aufgeführt sind. Insbesondere in Italien kann nach neuer Gesetzeslage jede Gemeinde Kurtaxen auch kurzfristig einführen.

Reiseversicherung

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen – deshalb empfehlen wir Ihnen unsere Auslandskrankenversicherung, damit Sie auch im Ausland die beste Versorgung erwarten dürfen. Unser Versicherungspartner, die Europäische Reiseversicherung, bietet Ihnen dafür einen hervorragenden Schutz. Rücktrittskosten-, Abbruch- und Gepäckversicherung (mit oder ohne Selbstbeteiligung!) runden das Angebot ab. Gerne beraten wir Sie, auch telefonisch. Entsprechende Angebote erhalten Sie zusammen mit ihren Buchungsunterlagen. Bitte die Abschlusfristen beachten!

Verlängerungen bei Ferienzeleisen

Die genaue Dauer der Reise ist schon bei der Anmeldung anzugeben. Nachträgliche Verlängerungen am Zielort sind nur möglich, wenn freie Zimmer und Rückfahrplätze vorhanden sind und der Preis für die Verlängerung sogleich an die örtliche Reiseleitung bezahlt wird. Unsere schriftliche Zustimmung ist einzuholen.

Kabinenbelegung auf Fährschiffen

Kabinen gleicher Kategorie können sich auf unterschiedlichen Decks befinden. Auf den Fährschiffen werden die Kabinen entsprechend der Leistungsausschreibung für Sie reserviert. Bei Buchung z.B. einer 4-Bett-Kabine werden diese mit zwei Ehepaaren bzw. vier Damen/vier Herren belegt. Die Kabinen sind meist mit einem Ober- und Unterbett ausgestattet. Ein Anspruch auf ein Doppel-Unterbett besteht nicht.

Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen Wertgegenstände, z.B. Schmuck und Bargeld nur in dem für die Reise notwendigen Umfang mitzuführen. Bei Vorhandensein eines Safes im Hotel sollte dieser genutzt werden. Bitte lassen Sie Wertsachen nie unbeaufsichtigt! Auch nicht in verschlossenen Zimmern oder Bussen, z.B. bei Zwischenübernachtungen. Hilscher Reisen übernimmt bei Verlust keine Haftung!

Hotels - Gasthöfe - Pensionen

Bitte beachten Sie, daß die Kategorisierung von den örtlichen Behörden des Reiselandes vorgenommen wird und dadurch z.B. die Hotels im Ausland eine andere Klassifizierung aufweisen, als Sie es von Deutschland gewohnt sind. Sie können grundsätzlich nicht mit Ausstattungen oder Einrichtungen rechnen, die in der Leistungsbeschreibung bei unseren Vertragshotels nicht aufgeführt sind. Besonders in kleineren Hotels, Gasthöfen und Pensionen können Lage, Größe und Ausstattung der Zimmer sehr unterschiedlich sein, ohne daß sich dieses in einem Preisunterschied ausdrückt. Die sanitären Einrichtungen sind meist einfacher als von zuhause gewohnt. Die Duschen sind nicht selten ohne Vorhänge und mit Fußbodenabfluß. In der Saison kann es in Spitzenzeiten zu einem Druckabfall bei der Wasserversorgung kommen. Sportanlagen in Urlaubshotels sind in der Regel einfach ausgestattet, haben keinen Wettkampfstandard.

Vor- und Nachsaison

In der Vor- und Nachsaison kann es zu Einschränkungen bei der Verfügbarkeit verschiedener Einrichtungen der Unterkünfte bzw. des Ferienortes kommen. Es ist auch möglich, daß sich nur wenige Gäste gemeinsam mit Ihnen z.B. im Hotel aufhalten. Außerdem muß in dieser Zeit verstärkt mit Renovierungsarbeiten gerechnet werden.

Andere Länder, andere Sitten

Bitte bedenken Sie, daß Sie während Ihres Urlaubs zu Gast in einem fremden Land sind. Man erwartet dort von Ihnen, daß Sie sich weitestgehend den Landesgepflogenheiten anpassen sowie örtliche Sitten und Gebräuche achten. Bitte informieren Sie sich darüber vor Reiseantritt, damit Sie keine unangenehmen Überraschungen erleben. In vielen südlichen Ferienregionen herrscht oft eine rege Bautätigkeit. Von Diskotheken, Restaurants, Bars usw. geht immer Lärm aus, insbesondere, wenn es sich um Freilufteinrichtungen handelt. In südlichen Ländern und Skandinavien wird - gerade abends und nachts - im Freien gelebt bzw. gefeiert, und das laut und fröhlich. Ruhestörungen sind speziell in der Saison nicht auszuschließen. Die Müllabfuhr muss, aus hygienischen Gründen, in den südlichen, wärmeren Ländern bereits am frühen Morgen durchgeführt werden. Es kann somit zu Lärmbelästigungen kommen.

Abhilfe

Sollte einmal während Ihrer Reise etwas nicht Ihrer Vorstellung entsprechen, sollten Sie dies umgehend unserem Fahrpersonal mitteilen, damit unverzüglich Abhilfe geschaffen werden kann.